



**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**KANTOR IMIGRASI KELAS 1 SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

**BITANIA DYAH MUSTIKANINGRUM  
21020110120062**

**FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN/PROGRAM STUDI ARSITEKTUR**

**SEMARANG  
SEPTEMBER 2014**



**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**KANTOR IMIGRASI KELAS 1 SEMARANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana**

**BITANIA DYAH MUSTIKANINGRUM  
21020110120062**

**FAKULTAS TEKNIK  
JURUSAN/PROGRAM STUDI ARSITEKTUR**

**SEMARANG  
SEPTEMBER 2014**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

NAMA : Bitania Dyah Mustikaningrum

NIM : 21020110120062

Tanda Tangan :



Tanggal : 09 Oktober 2014

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Bitania Dyah Mustikaningrum  
NIM : 21020110120062  
Jurusan / Program studi : Teknik Arsitektur  
Judul : Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang

**Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana / S1 pada Jurusan / Program Studi Arsitektur, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro.**

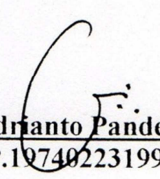
### TIM PENGUJI


Pembimbing	: Ir. Sri Hartuti Wahyuningrum, MT /1967012319914012001	(.....)
Pembimbing	: Ir. Abdul Malik, MSA /195608181986031005	(.....)
Penguji	: Bharoto, ST, MT /197306161999031001	(.....)

Semarang, 09 Oktober 2014

Ketua Jurusan Arsitektur  
Fakultas Teknik UNDIP,

Ketua Program Studi Jurusan Arsitektur  
Fakultas Teknik UNDIP,

  
Edward Endrianto Pandelaki, ST, MT, PhD  
NIP.197402231997021001

  
Prof. Ir. Totok Roesmanto, M. Eng  
NIP.195205051980111001

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Diponegoro, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Bitania Dyah Mustikaningrum  
NIM : 21020110120062  
Jurusan/Program Studi : Teknik Arsitektur  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Tugas akhir

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Diponegoro **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

#### Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Diponegoro berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Semarang

Pada Tanggal : 09 Oktober 2014

Yang menyatakan



(Bitania Dyah Mustikaningrum)

## **ABSTRAK**

*Sebagai pusat perdagangan, industri, serta sebagai pintu gerbang perekonomian Jawa Tengah, Semarang menjadi salah satu tujuan wilayah transit imigran. Setiap tahunnya lintas imigran semakin tinggi. Kantor Imigrasi sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) merupakan perwujudan dari bentuk Instansi Pemerintah yang melayani masyarakat di bidang keimigrasian. Berada langsung dibawah Direktorat Jenderal Imigrasi, keberadaan Kantor Imigrasi Semarang dengan jelas memiliki suatu peran yang sangat penting yaitu sebagai tempat untuk pelayanan Warga Negara Indonesia maupun Warga Negara Asing.*

*Kondisi eksisting gedung Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang sendiri saat ini dinilai kurang representatif untuk menunjang kegiatan didalamnya terutama dalam hal pelayanan publik dibidang keimigrasian yang seharusnya lebih transparan. Tidak hanya transparan dalam kegiatan pelayanan publiknya namun seharusnya juga diterapkan dalam tampilan bangunan serta layout ruang didalamnya dengan meningkatkan sarana prasarana yang menunjang agar sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan memperlancar kinerja pelayanan.*

**Kata Kunci:** *Imigrasi, Semarang, Kantor Imigrasi, Kantor Pelayanan Publik.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, dan ridho-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan penyusunan Landasan Program Perencanaan dan Perancangan Arsitektur (LP3A) yang berjudul **Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang** untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Teknik. Penyusun mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya LP3A ini, kepada :

1. Ibu Ir. Sri Hartuti Wahyuningrum, MT selaku dosen pembimbing utama.
2. Bapak Ir. Abdul Malik, MSA selaku dosen pembimbing pendamping.
3. Bapak Bharoto, ST, MT selaku dosen penguji
4. Septana Bagus Pribadi, ST, MT selaku Ketua Panitia Ujian Sarjana Periode 127/49.
5. Prof.Ir.Totok Roesmanto, M.Eng selaku Ketua Program Studi Jurusan Arsitektur Fakultas Teknik Universitas Diponegoro
6. Edward Endrianto Pandelaki, ST, MT, Phd selaku Ketua Jurusan Arsitektur Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.
7. Kedua orang tua, kakak, dan adik yang selalu mendukung, mendoakan dalam proses penyusunan laporan ini.
8. Yunanto Amiruddin Syah, ST yang selalu memberikan dukungan, doa, dan bantuannya selama penyusunan laporan.
9. Teman dan sahabat serta semua teman angkatan R1 dan R2 2010 yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi.
10. Pihak Kantor Imigrasi Semarang yang memperbolehkan serta membantu dalam proses survey baik di Kantor Imigrasi Semarang maupun diluar Semarang.
11. Semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan selama penyusunan Landasan Program Perencanaan dan Perancangan Arsitektur ini.

Akhir kata, penyusun ingin menyampaikan permohonan maaf jika dalam naskah yang ditulis terkandung materi yang kurang berkenan atau mengandung kesalahan yang tidak disengaja. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Semarang, Oktober 2014



Penyusun

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir untuk Kepentingan Akademis .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	vii
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Diagram .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan .....	2
1.3. Lingkup Pembahasan .....	2
1.4. Metodologi .....	2
<b>BAB II TINJAUAN KANTOR IMIGRASI .....</b>	<b>4</b>
2.1 Tinjauan Umum Kantor .....	4
2.1.1 Definisi Kantor .....	4
2.1.2 Fungsi Kantor .....	4
2.1.3 Persyaratan Bangunan Kantor Pemerintahan .....	4
2.1.4 Sistem Penataan Ruang Kantor .....	5
2.1.5 Jenis Ruang Kantor .....	6
2.1.6 Sistem Sirkulasi .....	6
2.2 Tinjauan Umum Kantor Imigrasi .....	7
2.2.1 Definisi Kantor Imigrasi .....	7
2.2.2 Sejarah Keimigrasian .....	7
2.2.3 Visi, Misi, Motto dan Janji Layanan .....	8
2.2.4 Klasifikasi Kantor Imigrasi .....	8
2.2.5 Tugas dan Fungsi Kantor Imigrasi .....	9
2.2.6 Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas 1 .....	9
2.3 Studi Banding .....	10
2.3.1 Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus Jakarta Selatan .....	10
2.3.2 Kantor Imigrasi Kelas 1 Surakarta .....	15



2.4 Tinjauan Eksisting Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang.....	18
2.4.1 Gambaran Umum Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang.....	18
2.4.2 Lokasi Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang.....	18
2.4.3 Klasifikasi dan Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Semarang.....	20
2.4.4 Data Pegawai.....	20
2.4.5 Data Pengunjung.....	21
2.4.6 Data Fasilitas.....	22
2.4.7 Data Eksisting Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang.....	24
2.5 Analisa Perbandingan Kantor Imigrasi Jakarta Selatan, Kantor Imigrasi Surakarta, dan Kantor Imigrasi Semarang.....	33
<b>BAB III PENDEKATAN PROGRAM PERENCANAAN DAN PERANCANGAN KANTOR IMIGRASI</b>	
<b>KELAS 1 SEMARANG .....</b>	<b>36</b>
3.1 Dasar Pendekatan .....	36
3.2 Pendekatan Pelaku.....	36
3.3 Pendekatan Kelompok Kegiatan .....	37
3.4 Pendekatan Kebutuhan Ruang.....	38
3.5 Pendekatan Kapasitas dan Besaran Ruang .....	41
3.5.1 Kapasitas Kelompok Ruang Kegiatan Utama .....	41
3.5.2 Kapasitas Kelompok Ruang Kegiatan Pendukung .....	47
3.5.3 Kapasitas Kelompok Ruang Kegiatan Servis.....	50
3.6 Pendekatan Program Ruang .....	51
3.7 Pendekatan Sirkulasi.....	55
3.8 Pendekatan Tapak.....	57
3.8.1 Ketentuan Bangunan Gedung Negara.....	57
3.8.2 Pemilihan Tapak .....	58
3.9 Pendekatan Aspek Arsitektural.....	60
3.10 Pendekatan Utilitas.....	60
3.11 Pendekatan Struktur .....	62
<b>BAB IV PROGRAM PERENCANAAN DAN PERANCANGAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Konsep Dasar Perencanaan .....	63
4.1 Program Perancangan.....	63
4.2.1 Program Ruang.....	63
4.2.2 Tapak Terpilih.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Cellular System.....	5
Gambar 2.2	Group Space System .....	5
Gambar 2.3	Open Plan System .....	5
Gambar 2.4	Landscape System.....	6
Gambar 2.5	Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas 1.....	9
Gambar 2.6	Lokasi Kantor Imigrasi Jakarta Selatan.....	10
Gambar 2.7	Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus Jakarta Selatan .....	10
Gambar 2.8	Hall Kanim Jakarta Selatan.....	11
Gambar 2.9	Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Kelas 1 Khusus Jakarta Selatan .....	11
Gambar 2.10	Fasilitas Pelayanan Kanim Jakarta Selatan.....	12
Gambar 2.11	Fasilitas Perkantoran Kanim Jakarta Selatan .....	13
Gambar 2.12	Fasilitas Penunjang Kanim Jakarta Selatan .....	14
Gambar 2.13	Area Parkir Kanim Jakarta Selatan .....	14
Gambar 2.14	Utilitas Bangunan Kanim Jakarta Selatan.....	14
Gambar 2.15	Lokasi Kantor Imigrasi Kelas 1 Surakarta .....	15
Gambar 2.16	Kantor Imigrasi Kelas 1 Surakarta .....	15
Gambar 2.17	Struktur Organisasi Kantor Imigrasi Surakarta.....	16
Gambar 2.18	Fasilitas Kantor Imigrasi Kelas 1 Surakarta.....	17
Gambar 2.19	Utilitas Kantor Imigrasi Kelas 1 Surakarta .....	17
Gambar 2.20	Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang.....	18
Gambar 2.21	Peta Semarang .....	18
Gambar 2.22	Peta Blok Pola Ruang BWK III.....	18
Gambar 2.23	Peta Blok BWK III.....	18
Gambar 2.24	Lokasi Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang.....	18
Gambar 2.25	Kondisi Sekitar Kantor Imigrasi Semarang .....	19
Gambar 2.26	Struktur Organisasi Kanim Semarang.....	20
Gambar 2.27	Denah Eksisting Lantai 1 dan 2 Kanim Semarang .....	24
Gambar 2.28	Kondisi Area Parkir Kantor Imigrasi Semarang .....	25
Gambar 2.29	Ruang Pelayanan WNA Kantor Imigrasi Semarang .....	26
Gambar 2.30	Ruang Pelayanan WNI Kantor Imigrasi Semarang .....	26
Gambar 2.31	Ruang Foto dan Wawancara Kantor Imigrasi Semarang.....	26
Gambar 2.32	Ruang Kepala Kantor Imigrasi Semarang .....	27

Gambar 2.33 Ruang TU Kantor Imigrasi Semarang.....	27
Gambar 2.34 Ruang Forsakim Kantor Imigrasi Semarang .....	28
Gambar 2.35 Ruang Wasdakim Kantor Imigrasi Semarang .....	28
Gambar 2.36 Ruang Statuskim Kantor Imigrasi Semarang .....	28
Gambar 2.37 Ruang Lantaskim Kantor Imigrasi Semarang.....	29
Gambar 2.38 Ruang Arsip Kantor Imigrasi Semarang.....	29
Gambar 2.39 Perpustakaan Kantor Imigrasi Semarang .....	30
Gambar 2.40 Ruang Serbaguna Kantor Imigrasi Semarang.....	30
Gambar 2.41 Ruang Fitness Kantor Imigrasi Semarang .....	30
Gambar 2.42 Ruang Karantina Kantor Imigrasi Semarang .....	31
Gambar 2.43 Poliklinik Kantor Imigrasi Semarang.....	31
Gambar 2.44 Koperasi Kantor Imigrasi Semarang .....	31
Gambar 2.45 Musholla Kantor Imigrasi Semarang .....	32
Gambar 2.46 Toilet Kantor Imigrasi Semarang .....	32
Gambar 3.1 Ruang Arsip Kantor Imigrasi Jakarta Selatan.....	43
Gambar 3.2 Ukuran Standar Map Folio .....	44
Gambar 3.3 Ukuran Standar Almari Arsip.....	44
Gambar 3.4 Standar Area Duduk .....	46
Gambar 3.5 Standar Ruang Makan .....	49
Gambar 3.6 Standar Ukuran Ruang Parkir .....	55
Gambar 3.7 Standar Ukuran Mobil Pribadi.....	55
Gambar 3.8 Lokasi Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang .....	58
Gambar 3.9 Tapak Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang .....	58
Gambar 3.10 Kantor Imigrasi .....	60
Gambar 3.11 Ruang Pelayanan Publik dan Ruang Kerja .....	60
Gambar 4.1 Lokasi Tapak Kantor Imigrasi Semarang.....	67
Gambar 4.2 Kondisi Eksisting Kantor Imigrasi Semarang .....	68
Gambar 4.3 Tapak Kantor Imigrasi Semarang .....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Fasilitas Kantor Imigrasi Jakarta Selatan .....	14
Tabel 2.2	Fasilitas Kantor Imigrasi Surakarta .....	17
Tabel 2.3	Tata Guna Lahan Kantor Imigrasi Semarang .....	19
Tabel 2.4	Data Pegawai Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang .....	21
Tabel 2.5	Data Pelayanan Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang .....	22
Tabel 2.6	Data Jumlah Pengunjung Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang .....	22
Tabel 2.7	Fasilitas Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang .....	23
Tabel 2.8	Rata-rata Jumlah Kendaraan Parkir Kantor Imigrasi Kelas 1 Semarang per hari .....	25
Tabel 2.9	Analisa Perbandingan Kantor Imigrasi .....	35
Tabel 3.1	Kelompok Kegiatan Utama .....	39
Tabel 3.2	Kelompok Kegiatan Pendukung .....	40
Tabel 3.3	Kelompok Kegiatan Servis .....	40
Tabel 3.4	Standar Luas Ruang Gedung Kantor .....	41
Tabel 3.5	Jumlah Rata-rata Permohonan Paspor Tahun 2010-2014 .....	45
Tabel 3.6	Pendekatan Program Ruang .....	54
Tabel 3.7	Jumlah Kendaraan Milik Kantor dan Pegawai .....	54
Tabel 3.8	Kebutuhan Ruang Parkir .....	55
Tabel 3.9	Jumlah Keseluruhan Kelompok Ruang .....	55
Tabel 4.1	Program Ruang Kelompok Kegiatan Utama .....	65
Tabel 4.2	Program Ruang Kelompok Kegiatan Pendukung .....	66
Tabel 4.3	Program Ruang Kelompok Kegiatan Servis .....	66
Tabel 4.4	Program Ruang Parkir .....	66
Tabel 4.5	Rekapitulasi Program Ruang Kantor Imigrasi Semarang .....	67

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 3.1 Hubungan Kelompok Ruang Makro .....	56
Diagram 3.2 Hubungan Kelompok Ruang Mikro .....	56
Diagram 3.3 Sirkulasi Kegiatan Pengunjung .....	57
Diagram 3.4 Sirkulasi Kegiatan Pegawai Kantor .....	57